

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 156
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации МБДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной	31.12.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего		

1	2	3	4	5	6
рекомендовать организацию	организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)				
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами)	31.01.2025	Веснина С.А. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.01.2025	Веснина С.А. заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	31.01.2025	Веснина С.А. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать техническую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	31.01.2025	Веснина С.А. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.01.2025	Веснина С.А. заведующий		

1	2	3	4	5	6
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.01.2020	Веснина С.А. заведующий		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	15.01.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с	15.01.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего, ответственный за		
1	2	3	4	5	6
официальный сайт организации	приложениями)		ведение сайта в сети «Интернет»		
Привести в соответствие с	Разместить на сайте	15.01.2020	Кондратьева В.А.		

нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение банера на главной странице сайта МБДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	15.01.2020	Кондратьева В.А. заместитель заведующего		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий	31.12.2020	Веснина С.А. заведующий		

	семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.				
--	-----------------------------------------	--	--	--	--

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6661076031
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ФИО утвердившего	Сибирцева Е. А.
Дата утверждения	14.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"

Вид документа

Приказ

Дата принятия

13.03.2020

Номер документа

264/46/36

Наименование нормативного правового (правового) документа

Распоряжение Департамента образования города Екатеринбург №264/46/36 от 14.02.2020 "Об организации работы по утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, муниципальными дошкольными образовательными организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент Образования Администрации города Екатеринбурга".

Вид документа

Распоряжение

Дата принятия

14.02.2020