



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад № 156  
Веснина С.А.  
«01» июня 2020г.

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,**  
**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном**  
**учреждении - детском саду № 156 на 2020 - 2021 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020	Кондратьева В.А., заместитель заведующего	1. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  2. На официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая система оценки качества образования» размещена анкета для изучения мнений	25.01.2020

				граждан о предоставлении услуг, оказываемых МБДОУ	
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	<p>1. Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>2. Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	25.01.2020	Кондратьева В.А., заместитель заведующего	<p>1. Учреждение не подлежит государственной аккредитации</p> <p>2. На официальном сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда» размещен перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящимся в государственной собственности Свердловской области, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или</p>	25.01.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Кондратьева В.А., заместитель заведующего	капитального ремонта  На официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая система оценки качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
	Размещение банера на главной странице сайта МБДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	25.01.2020	Кондратьева В.А., заместитель заведующего	На главной странице сайта МБДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	25.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	Постоянно	Кондратьева В.А., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	25.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Веснина С.А., заведующий	Не выполнено по причине отсутствия финансирования	
	2. Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Веснина С.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ	
	3. Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами.	Бессрочно	Веснина С.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Веснина С.А., заведующий	Детей с ОВЗ по слуху и зрению нет  В случае зачисления детей соответствующих диагнозов будет осуществляться введение штатных единиц дополнительных специалистов.	

	2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Бессрочно	Веснина С.А., заведующий	Детей с ОВЗ по слуху и зрению нет.  Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	
	3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.01.2020	Веснина С.А., заведующий	На входных группах размещены таблички с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.01.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Веснина С.А., заведующий	1. Проведена разъяснительная беседа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  2. С педагогами проводятся	15.01.2020

				мероприятия по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Веснина С.А., заведующий Кондратьева В.А., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Новости» с 2017 года размещается информация о достижениях и заслугах с учетом обновления	25.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации МБДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Веснина С.А., заведующий, Кондратьева В.А., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ с 2017 года функционируют разделы «Родителям», «Новости» и «Страница педагогов специалистов», где систематически выкладываются информация и консультации для родителей. Так же в каждой	25.01.20120

				возрастной группе созданы родительские чаты	
	3. Оптимизировать график работы организации.	Бессрочно	Веснина С.А., заведующий	С 20.05.2020 проходит мониторинг востребованности услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	20.05.2020